

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich Allgemeines und Vertragsschluss
  1. Das Angebot auf der Seite [petz-hornmanufaktur.at/shop](http://petz-hornmanufaktur.at/shop) ist ausschließlich für Verbraucher bestimmt. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge, die über den Hornmanufaktur Petz Online Shop zwischen der Thomas Petz.eU (im Folgenden: Verkäufer) und Verbrauchern (im Folgenden: Käufer) geschlossen werden. Verbraucher sind gemäß § 13 BGB natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.
  2. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Vereinbarungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
2. Vertragsabschluss
  1. Mit der Bestellung erklärt der Käufer verbindlich sein Vertragsangebot; der Verkäufer bestätigt unverzüglich den Zugang der Bestellung. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar; sie kann jedoch mit der Annahmeerklärung verbunden werden.
  2. Der Verkäufer ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von drei Werktagen nach Zugang anzunehmen. Die Annahme der Bestellung erfolgt durch eine schriftliche Bestätigung in Textform. Erst mit dieser Annahme kommt der Vertrag zustande. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme der Bestellung, etwa nach Prüfung der Bonität des Käufers, abzulehnen. In diesem Fall wird der Verkäufer dem Käufer die Ablehnung schriftlich mitteilen.
  3. Der Verkäufer ist berechtigt, die Bestellung auf eine handelsübliche Menge zu begrenzen.
  4. Nach Abschluss der Eingabe und vor dem verbindlichen Versand der Bestellung werden dem Käufer sämtliche Bestelldaten gesammelt angezeigt; er hat hier die Möglichkeit, Eingabefehler zu korrigieren.
  5. Der Vertragstext wird von dem Verkäufer gespeichert und nebst den rechtswirksamen AGB nach Vertragsschluss zugesandt.
3. Preise und Zahlungsbedingungen
  1. Der zum Zeitpunkt der Bestellung angebotene Preis ist bindend. Im Preis ist jeweils die gesetzlich gültige Umsatzsteuer, soweit diese anfällt, enthalten. Bei Lieferung in Nicht-EU-Länder wird keine Umsatzsteuer erhoben. Die in diesem Fall anfallenden Zoll- und Einfuhrsteuerabgaben trägt der Verkäufer. Im

Rahmen von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis ausschließlich befristet auf die Sonderaktion.

2. Für den Versand der Ware entstehen zusätzliche Kosten. Diese Kosten werden vor Abgabe der Bestellung angezeigt.
  3. Bei Zahlung auf Rechnung hat der Käufer den Betrag innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsstellung zu begleichen. Die Rechnungsstellung erfolgt nach abgeschlossener Produktion der bestellten Ware. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Käufer in Zahlungsverzug. .
  4. Bei Zahlungen bis zu einem Betrag von einschließlich € 350,00 inkl. Ust. und allfälliger Versandkosten steht es dem Kunden frei zu wählen den Rechnungsbetrag entweder per Vorkasse oder nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.
  5. Bestellungen deren Gesamtwert € 350,00 überschreiten, können ausschließlich per Vorkasse beglichen werden.
4. Gefahrübergang
    1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht – auch beim Versandkauf – mit der Übergabe der Ware auf den Käufer über.
    2. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.
  5. Farbabweichungen
    1. Da es sich bei den im Onlineshop bestellbaren Produkten stets um Produkte aus dem Naturmaterial Horn handelt sind die Produktabbildungen als Symbolbilder zu verstehen. Dies kommt insofern zustande, als jedes Produkt auf Grund seiner unterschiedlichen Maserung und Farbe ein Unikat ist.
  6. Lieferung und Versandkosten
    1. Der Verkäufer liefert innerhalb Österreichs, nach Deutschland und in die Schweiz.
    2. Zur Auftragsabwicklung müssen Rechnungs- und Lieferadresse innerhalb desselben Landes liegen.
    3. Lieferfristen gelten nur als vereinbart, soweit sie schriftlich fixiert wurden. Die Lieferfrist wird dem Käufer nach Einlangen der Bestellung mit der Annahme der Bestellung bekanntgegeben. Der Verkäufer liefert nur, solange der Vorrat reicht.
    4. Die jeweils anfallenden Versandkosten werden vor Bestätigung der Bestellung angezeigt.
    5. Kann die Ware aus Gründen, die der Käufer zu vertreten hat, nicht zugestellt werden, fallen zusätzliche Versandkosten an. Die Hin- und Rücksendekosten hat in diesem Fall der Käufer zu tragen. Dies gilt nicht im Falle eines Widerrufs gemäß Ziffer 9.
  7. Eigentumsvorbehalt
    1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.
    2. Der Käufer hat die Ware pfleglich zu behandeln.
    3. Der Käufer darf die gelieferte Ware weder verpfänden noch als Sicherheit übereignen. Bei Pfändungen sowie Beschlagnahme oder sonstigen Verfügungen durch Dritte hat der Käufer den Verkäufer darüber unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

4. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug oder bei Verletzung einer Pflicht nach Ziffer 6.2 und 6.3, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Ware zu verlangen.

#### 8. Gewährleistung

1. Der Käufer hat die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Der Verkäufer ist berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere eine alternative Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer bleibt.
2. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Käufer frei entscheiden, statt der Leistung grundsätzlich nach seiner Wahl eine Herabsetzung der Vergütung (Minderung), eine Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) oder Schadensersatz zu statt der Leistung verlangen. Wählt der Käufer Schadensersatz statt der Leistung, so gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß Ziffer 8.1 und 8.2. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Käufer kein Rücktrittsrecht zu.
3. Als Mängel gelten nach dem Gesetz auch Falschlieferungen oder Mengenfehler.
4. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

#### 9. Haftung

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung des Verkäufers auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.
2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht die Ansprüche des Käufers aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei dem Verkäufer zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Käufers.

#### 10. Widerrufsrecht

1. Der Käufer hat das Recht, seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) durch Rücksendung der Sache zu widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt der bestellten Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

thomas@petz-hornmanufaktur.at

Thomas Petz  
Nobilegasse 13  
1150 Wien  
Österreich

2. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Käufer die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er dem Verkäufer insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen kann die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der

Sache entstandene Verschlechterung vermieden werden, indem der Käufer die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Verkäufers zurückzusenden. Diesbezüglich empfiehlt es sich die Ware in der Originalverpackung zu retournieren.

3. Der Verkäufer übernimmt die Kosten für eine Rücksendung der bestellten Ware innerhalb des Widerrufsrechts.

#### 11. Datenspeicherung

1. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Ihm steht das Recht zu, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

#### 12. Gerichtsstand

1. Es gilt österreichisches Recht.

#### 13. Schriftform

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung der Schriftformklausel.

#### 14. Salvatorische Klausel

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit sämtlicher sonstiger Bestimmungen oder Absprachen davon nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung wird dann nach übereinstimmendem Willen beider Vertragsparteien durch eine solche ersetzt, die in gesetzlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahe kommt.